

ANEXO II

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

DESANID, empresa dedicada al control de plagas urbanas (desinsectación, desratización y desinfección) y al control y prevención de legionella en instalaciones de riesgo, se compromete a través de su gerencia a realizar sus servicios satisfaciendo las expectativas de sus clientes. Para ello hemos dedicado siempre nuestros esfuerzos en ofrecer a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, un servicio íntegro y personal, a fin de lograr la satisfacción total del mismo.

Para consolidar esta realidad y con la vista puesta hacia el futuro, se ha implantado el sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente según la Norma **UNE-EN ISO 9001**, y la **UNE EN ISO 14001**.

El objetivo en afrontar este reto, es mejorar continuamente nuestro servicio, reforzando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes, de manera que aumente la imagen de prestigio de nuestra empresa y la fidelidad de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer cuál es nuestro cliente y parte interesada externa, cuáles son sus expectativas y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a la legislación vigente y otros requisitos aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra.

Al implantar un sistema de gestión Integrado se pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aportan valor a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos objetivos de calidad y medio ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de manera que podemos medir nuestra mejora.

Nuestros objetivos principales son:

- Crecer como empresa tanto a nivel económico, como en Calidad de los servicios
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar continuamente la eficacia del SGI
- Mejorar la organización e infraestructuras
- El compromiso de proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, a través de una correcta gestión de los residuos generados, realizando siempre que sea posible, una reducción en origen.
- Analizar nuestro contexto y los requisitos de las partes interesadas para determinar los riesgos y oportunidades

La Dirección de **DESANID**, revisa periódicamente, como mínimo de forma anual el sistema de gestión Integrado, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los

procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de calidad y medioambiente.

La Dirección de **DESANID**, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su esfuerzo permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

De manera coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

En A Coruña, 1 de julio de 2017

DIRECCIÓN DESANID,



DESANID
EDUARDO VICENTE VOGUEIRA | N.I.E: 32406619-E
C/ Álvaro Curqueiro, 2-B. Bajo 11
15008 A Coruña / Tel.: 981 05 18 99
www.desanid@desanid.com